



الجامعة السعودية الإلكترونية
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY
2011-1432

دليل سداد الرسوم الدراسية

أولاً: سداد الرسوم الدراسية

خدمة تمكن الطالب/ الطالبة من سداد الرسوم الدراسية عن طريق بوابة الخدمات الطلابية باستخدام احدى البطاقات التالية:

	Mada / مدى
	VISA / فيزا
	MasterCard / ماستر كارد

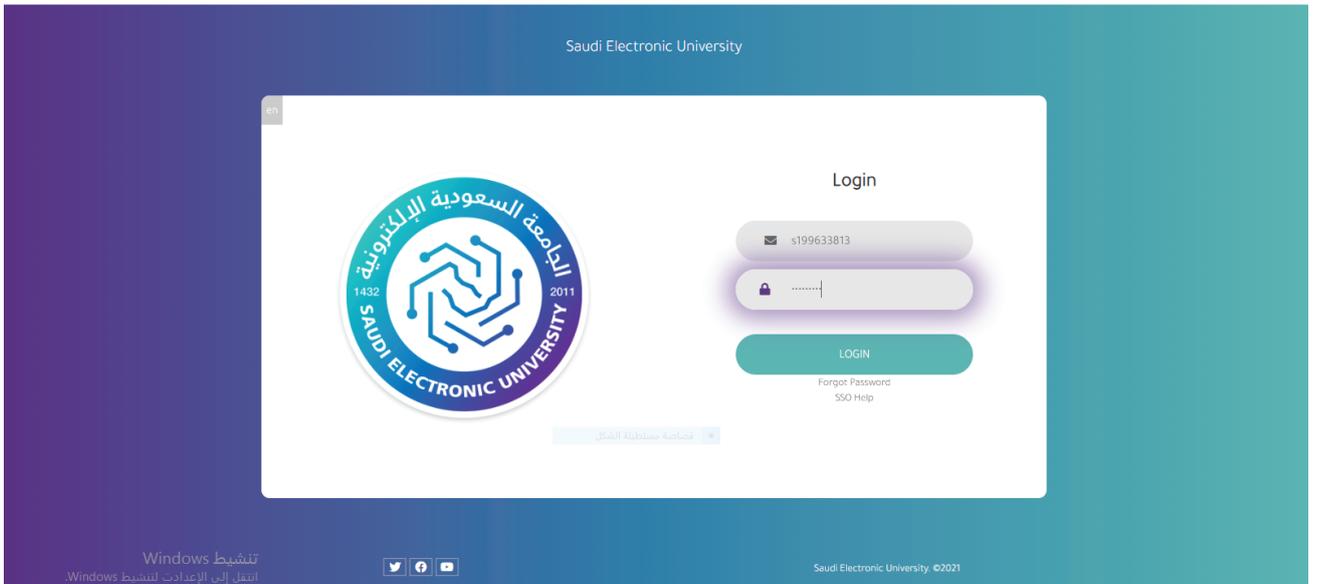


آلية العمل:

1 الدخول إلى موقع الجامعة (اضغط هنا) ومن ثم الضغط على تسجيل الدخول



2 ادخال اسم المستخدم ورمز الدخول



3 قم باختيار "الشؤون المالية" من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار "سداد الرسوم

الدراسية" من القائمة الفرعية .

4 بعد قراءة التعليمات، قم بالضغط على "سداد الرسوم".



5 قم بتعبئة بيانات البطاقة الخاصة بك في الخانات المخصصة لها، ومن ثم الضغط على

"ادفع الآن".

The image shows a payment form on the left and a credit card on the right. The form has the following fields:

- نوع البطاقة (Card Type): mada
- رقم البطاقة (Card Number): 1,234 5678 9987 6087 (Label A)
- تاريخ الإنتهاء (Expiration Date): MM / YY (Label B)
- اسم حامل البطاقة (Cardholder Name): CARDHOLDER NAME (Label C)
- رمز التحقق (CVV): (CVV) (Label D)

The credit card on the right has a gold chip, a gold EMV logo, and a gold card number. The expiration date is 12/21. The cardholder name is CARDHOLDER NAME. The CVV is 999. The card is labeled with A, B, C, and D.

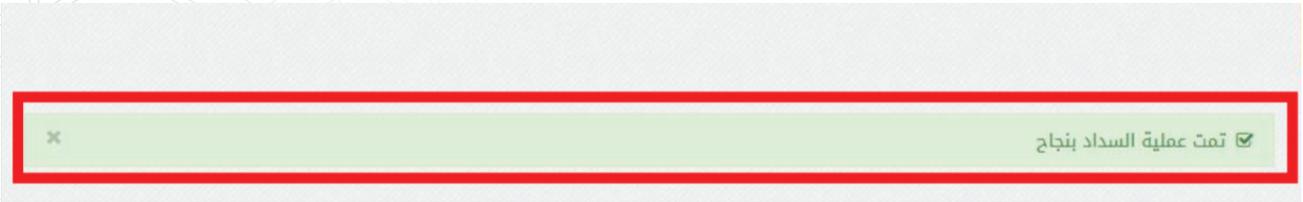
6 أدخل رمز الأمان والذي سيصلك من خلال رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

The image shows the mada payment form with the following details:

- Logo: mada
- Merchant: Saudi Electric University
- Amount: 100.00
- Date: 12/21
- Card Number: 1234 5678 9987 6087
- Personal Message: (empty)
- Secure Code required: (empty field)
- Buttons: Submit, Help, Cancel



7 بعد إتمام جميع الخطوات السابقة بنجاح ستظهر لك رسالة "تمت عملية السداد بنجاح".



ثانياً خدمة استرداد الرسوم

هذه الخدمة تمكن الطالب/ الطالبة من طلب استرداد الرسوم الدراسية بشرط أن يقوم الطالب بالتقديم على الاعتذار او حذف مقرر دراسي او الانسحاب من الجامعة قبل نهاية الوقت المحدد لاسترداد الرسوم وذلك حسب التقويم الدراسي المعلن لطلبة الدراسات العليا:

1 قم باختيار "الشؤون المالية" من القائمة الرئيسية،

ومن ثم اختيار "استرداد الرسوم الدراسية" من القائمة الفرعية،

ثم اختيار خيار "طلب جديد".



2 بعد ذلك قم باختيار نوع طلب الاسترداد.

طلب استرداد الرسوم

* نوع الطلب

x	نوع الطلب
	نوع الطلب
	استرداد الرسوم الدراسية
	استرداد رسوم إعادة تصحيح الاختبار

* اسم البنك

* الأيبان

SA

* آخر أربعة أرقام في البطاقة

* سبب استرداد الرسوم



3 قم بتعبئة بيانات البطاقة الخاصة بك التي قمت بالسداد منها في الخانات المخصصة لها،

ثم قم برفع صورة من بطاقة الاحوال،

وصورة من ائصال السداد ومن ثم اضغط على حفظ.

طلب استرداد الرسوم

* نوع الطلب

استرداد الرسوم الدراسية

* الإسم على البطاقة

* اسم البنك

* الآيبان

SA

* آخر أربعة أرقام في البطاقة

قصاصه مستطيلة الشكل

* سبب استرداد الرسوم

وبعد اكمال الطلب سيظهر لك حال الطلب والاجراء الذي تم عليه من قبل الجهة المسؤولة.



ثالثاً: خدمة استرداد رسوم إعادة تصحيح الاختبار

هذه الخدمة تمكن الطالب/ الطالبة من طلب استرداد رسوم إعادة تصحيح الاختبار:

- 1 قم باختيار "الشؤون المالية" من القائمة الرئيسية،
ومن ثم اختيار "استرداد الرسوم الدراسية" من القائمة الفرعية،
ثم اختيار خيار "طلب جديد".

The screenshot displays the student portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'English' on the left, the university logo in the center, and a user profile on the right. The main content area features a header with the text 'طلب استرداد الرسوم' (Request Refund of Fees) and an illustration of books. Below this is a table with columns for 'رقم الطلب' (Request ID), 'تاريخ الإدخال' (Entry Date), 'حالة الطلب' (Request Status), 'نوع الطلب' (Request Type), and 'حذف' (Delete). A '+ طلب جديد' (New Request) button is located above the table. On the right side, there is a sidebar menu with various options, including 'الشؤون المالية' (Financial Affairs) which is highlighted.

رقم الطلب	تاريخ الإدخال	حالة الطلب	نوع الطلب	حذف
-----------	---------------	------------	-----------	-----



2 بعد ذلك قم باختيار نوع طلب الاسترداد.

طلب استرداد الرسوم

* نوع الطلب

x	نوع الطلب
	نوع الطلب
	استرداد الرسوم الدراسية
	استرداد رسوم إعادة تصحيح الاختبار

* اسم البنك

* الأيبان

SA

* آخر أربعة أرقام في البطاقة

* سبب استرداد الرسوم



3 قم بتعبئة بيانات البطاقة الخاصة بك التي قمت بالسداد منها في الخانات المخصصة لها،

ثم قم برفع صورة من بطاقة الاحوال،

وصورة من ائصال السداد ومن ثم اضغط على حفظ.

طلب استرداد الرسوم

* نوع الطلب

استرداد رسوم إعادة تصحيح الاختبار

* الإسم على البطاقة

* اسم البنك

* الآيبان

SA

* آخر أربعة أرقام في البطاقة

قصاصه مستطيلة الشكل

* سبب استرداد الرسوم

وبعد اكمال الطلب سيظهر لك حال الطلب والاجراء الذي تم عليه من قبل الجهة المسؤولة.



مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

عمادة الدراسات العليا